



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO VICERRECTORADO ACADÉMICO

PROGRAMA DE ASIGNATURA DE CONTENIDOS DE EVALUACIÓN DE PROYECTOS

ASIGNATURA/MODULO: Gestión de la calidad y la productividad		CRÉDITOS: 4	PERIODO ACADEMICO: Septiembre - Enero 2010
DEPARTAMENTO: CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS	CARRERAS: INGENIERIA FINANZAS Y AUDITORIA, COMERCIAL	DOCENTES: Ing. Marcelo Herrera M.	
<u>UNIDADES DE COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS QUE SE ARTICULAN:</u>			
<u>GENÉRICA:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar en los estudiantes bases sólidas de la Gestión de la Calidad que les permita participar en el proceso de crecimiento y desarrollo nacional, cimentadas en la filosofía de la calidad, con la orientación hacia la reflexión de nuestra realidad nacional y el enfoque hacia el bien común. Se propiciara el trabajo en equipo. 			
<u>ESPECÍFICA:</u>			
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar los conocimientos de la calidad total y la productividad mediante la utilización de talleres en clase y discusiones en grupo que permitan explicar prácticamente todas las herramientas estudiadas con el fin de obtener profesionales analíticos, críticos y autosuficientes 			
<u>ELEMENTO DE COMPETENCIA</u>			
Elaborar un taller de análisis y resolución de casos reales de empresas ecuatorianas o sudamericanas			
<u>PRODUCTO INTEGRADOR DEL APRENDIZAJE:</u>			

A. SISTEMA DE CONTENIDOS Y PRODUCTOS DEL APRENDIZAJE POR UNIDADES DE ESTUDIO

No.	UNIDADES DE ESTUDIO Y SUS CONTENIDOS	PRODUCTOS INTEGRADORES DEL APRENDIZAJE EN CADA UNIDAD Y TAREAS PRINCIPALES QUE LES DAN SOPORTE
1	UNIDAD 1: Contenidos de estudio: 1.- Conocer los fundamentos y tendencias de la calidad. 1.1 Enfoque de la situación mundial bajo el fenómeno de la globalización, la sobrevivencia de las empresas y su relación con la calidad total. 1.2 Evolución histórica de la calidad, contribuciones de los principales Gurús de la calidad total: Juran, Crosby, Ishikawa, Covey, entre otros 1.3 Conceptos básicos y definiciones de calidad. 1.4 Las dimensiones de la calidad en la producción y en los servicios. 1.5 Análisis de los 14 puntos de Deming. 1.6 Calidad Macro y Micro; el control de la calidad formal e informal; ciclos de control de calidad 1.7 La cadena Calidad, Productividad / Competitividad. 1.8 Ciclo de desarrollo de un producto.	<u>PRODUCTO INTEGRADOR DE LA UNIDAD:</u> 1. Conocer los fundamentos y tendencias de la calidad total, elaborar juicios críticos de las diferentes tendencias de calidad enfocadas hacia las empresas ecuatorianas. <u>Tarea principal 1.1:</u> Consulta, análisis y resumen objetivo de los fundamentos y tendencias de la calidad, exposición y discusión de los trabajos en cada clase. <u>Tarea principal 1.2:</u> Taller en clase a nivel grupal basados en casos extraídos de empresas con el fin de desarrollar procesos analíticos de la calidad total.

	<p>1.9 La importancia de la investigación de mercados. 1.10 La calidad del diseño del producto. 1.11 La calidad en el diseño del proceso. 1.12 Calidad de fabricación (Conformidad en los procesos) 1.13 la Cultura de la calidad 1.14 Costos de la mala calidad.</p>	<p><u>Tarea principal 1.3:</u> Exposición ejecutiva de los trabajos realizados en la primera unidad, esta presentación se realizara como un seminario de los conocimientos obtenidos y su aplicación práctica en la empresa ecuatoriana.</p>
2	<p>UNIDAD 2:</p> <p>2.1 Introducción a los procesos, importancia de la mejora de los procesos. 2.2 Clasificación de los procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesos centrales o de la cadena de valor. • Proceso de soporte organizacional. • Procesos estratégicos. <p>2.3 Moldeamiento de procesos organizacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelamiento para sistemas de calidad, sistemas de información y con las normas ANSI • Despliegue de la función de calidad (QFD) <p>2.4 la reingeniería de procesos y el mejoramiento de procesos, revisión de conceptos y casos. 2.5 Medición del desempeño de los procesos organizacionales: Evaluación de los factores de manipulación de los materiales Estudio de diversos aspectos del tiempo y movimiento del trabajo Análisis de costos de las operaciones Determinación de estándares o metas de desempeño Tipos de indicadores Documentación de indicadores Determinación de estándares o metas de desempeño.</p>	<p><u>PRODUCTO INTEGRADOR DE LA UNIDAD:</u></p> <p>1. Conocer la forma de representar procesos, hacer levantamientos, mediciones y mejoras de procesos, elaborar juicios críticos de las diferentes mejoras de procesos enfocados hacia las empresas ecuatorianas.</p> <p><u>Tarea principal 1.1:</u> Consulta, análisis y resumen objetivo de los fundamentos y tendencias de la calidad, exposición y discusión de los trabajos en cada clase.</p> <p><u>Tarea principal 1.2:</u> Taller en clase a nivel grupal basados en casos extraídos de empresas con el fin de desarrollar procesos analíticos de la calidad total.</p> <p><u>Tarea principal 1.3:</u> Exposición ejecutiva de los trabajos realizados en la primera unidad, esta presentación se realizara como un seminario de los conocimientos obtenidos y su aplicación práctica en la empresa ecuatoriana.</p>
3	<p>UNIDAD 3:</p> <p>3.-Ciclo Universal PHVA 4. las 9 Sde la calidad 5. Las 7 herramientas básicas para la calidad 6. Las 7 herramientas administrativas 7. Método de análisis para la solución de problemas. 8. Enfoque seis sigma 9. Enfoque POKE YOKE 10. Organización de la calidad 11.1 Dirección – Consejo – Comités – Equipos 12.2 Círculos de calidad 13. Las Normas ISO 9000 14. El modelo Malcolm Baldrige</p>	<p><u>PRODUCTO INTEGRADOR DE LA UNIDAD:</u></p> <p>Conocer y aplicar el ciclo de mejoramiento organizacional y las herramientas de mejora continua. Conocer y aplicar la manera de administrar el cambio organizacional</p> <p><u>Tarea principal 1.1:</u> Consulta, análisis y resumen objetivo de los fundamentos y tendencias de la calidad, exposición y discusión de los trabajos en cada clase.</p> <p><u>Tarea principal 1.2:</u> Taller en clase a nivel grupal basados en casos extraídos de empresas ecuatorianas con el fin de desarrollar procesos analíticos de la calidad total.</p>

		<p><u>Tarea principal 1.3:</u></p> <p>Exposición ejecutiva de los trabajos realizados en la primera unidad, esta presentación se realizara como un seminario de los conocimientos obtenidos y su aplicación práctica en la empresa ecuatoriana.</p>
--	--	--

B. PROYECCIÓN METODOLÓGICA Y ORGANIZATIVA PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA

<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos en equipo e individual • Consultas • Exposiciones • Investigación bibliográfica <p>RECURSOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Internet ➤ Biblioteca ➤ Herramientas informáticas <p><u>DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO TOTAL DEL PROGRAMA:</u></p>
--

TOTAL HORAS	CONFERENCIAS ORIENTADORAS DEL CONTENIDO	CLASES PRÁCTICAS	PRÁCTICAS LABORATORIOS	OBSERVACIONES Y PRÁCTICAS ESCENARIOS REALES	CLASES DEBATES	CLASES EVALUACIÓN
64	30	14	8	-----	6	6

C. ESTRATEGIA GENERAL DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

TÉCNICAS QUE SE EMPLEARÁN PARA EVALUAR	ESTÁNDARES DE LA CALIDAD	INDICADORES OPERATIVOS
<ul style="list-style-type: none"> • Registros de las investigaciones y talleres realizados. • Solución de ejercicios prácticos. • Pruebas orales y escritas 	<p>Taller en clase a nivel grupal basados en casos extraídos de empresas ecuatorianas con el fin de desarrollar procesos analíticos de la calidad total</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecuta problemas de investigación de calidad total y administración de la calidad. 	<p>Exposición ejecutiva de los trabajos realizados en la primera unidad, esta presentación se realizara como un seminario de los conocimientos obtenidos y su aplicación práctica en la empresa ecuatoriana</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construye ejercicios prácticos • Los problemas se resuelven con una exactitud del 98%.

D . LIBROS DE TEXTOS BÁSICOS

TITULO	AUTOR	AÑO	IDIOMA	EDITORIAL
Calidad, Productividad y competitividad, la salida de la crisis	Edward Deming		Español	
Administración y control de la calidad	James Evans – William Lindsay		Español	
Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva	Stephen Covey		Español	
Calidad total y productividad	Humberto Pulido		Español	
La gestión de la calidad	James paul			

LECTURAS PRINCIPALES QUE SE ORIENTA REALIZAR

LIBROS REVISTAS SITIOS WEB	TEMATICA DE LA LECTURA	PAGINAS Y OTROS DETALLES
LIDERES	Varias lecturas	
http://www.calidadtotal.org	Varias lecturas	



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO VICERRECTORADO ACADÉMICO

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN Y PONDERACIÓN

NOTA 1

UNIDAD DIDÁCTICA No. 1				
ORD.	INST. EVALUACION	No.	DESCRIPCIÓN DEL TEMA O CONTENIDO QUE VERSARÁ LA EVALUACIÓN	PONDERACIÓN
1	Asistencia		Presencia activa en cada clase	1
2	Actuación		Participación activa	1
3	Lección		Desarrollo de casos reales en talleres.	6
4	Consultas – Trabajos en equipo		Desarrollo de las investigaciones y exposiciones	6
5	Evaluación		Evaluación	6
SUMA				20

NOTA 2

UNIDAD DIDÁCTICA No. 2				
ORD.	INST. EVALUACION	No.	DESCRIPCIÓN DEL TEMA O CONTENIDO QUE VERSARÁ LA EVALUACIÓN	PONDERACIÓN
1	Asistencia		Presencia activa en cada clase	1
2	Actuación		Participación activa	1
3	Lección		Desarrollo de casos reales en talleres.	6
4	Consultas – Trabajos en equipo		Desarrollo de las investigaciones y exposiciones	6
5	Evaluación		Evaluación	6

SUMA	20
-------------	----

NOTA 3

UNIDAD DIDÁCTICA No. 3				
ORD.	INST. EVALUACION	No.	DESCRIPCIÓN DEL TEMA O CONTENIDO QUE VERSARÁ LA EVALUACIÓN	PONDERACIÓN
1	Asistencia		Presencia activa en cada clase	1
2	Actuación		Participación activa	1
3	Lección		Desarrollo de casos reales en talleres.	6
4	Consultas – Trabajos en equipo		Desarrollo de las investigaciones y exposiciones	6
5	Evaluación		Evaluación	6
SUMA				20